

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг гостиничного обслуживания

ООО «Своя Атмосфера», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Черемисиной Анастасии Сергеевны, действующей на основании Устава, заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении услуг гостиничного обслуживания и иных дополнительных услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления услуг гостиничного обслуживания и иных дополнительных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые как «Стороны».

Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором. Текст настоящего договора размещен на сайте: <http://urban.by>, а также на информационном стенде хостела «Urban». Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем.

Определения, используемые в настоящем договоре:

- Хостел «Urban» - вид гостиницы, включающий в себя в основном многоместные номера различных категорий, с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест; помещения для совместного использования гостями; санитарные объекты, расположенные за пределами номера, и предоставляющий услуги питания и (или) кухонное оборудование, а также дополнительные услуги, отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов (далее – Хостел);
- гостиничное обслуживание - услуги, оказываемые исполнителем, по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги (далее - Услуги);
- дополнительные услуги - услуги прачечной, трансфера, прокат велосипедов, экскурсионные услуги и другие услуги, оказываемые исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- Исполнитель - юридическое лицо, оказывающее услуги гостиничного обслуживания и дополнительные услуги;
- Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты);
-

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги гостиничного обслуживания в номерах Хостела и иные дополнительные Услуги, в соответствии с прейскурантами цен (прейскуранты размещены на информационном стенде Хостела), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.
- 1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Архитектора Заборского, д. 3

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.3. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
- 1.4. Публикация (размещение) текста настоящего договора на информационном стенде Хостела и на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://urban.by>, является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, чтобы заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.5. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и подписание регистрационной карты при заселении гостя в Хостел.
- 1.7. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. В течение действия настоящего договора оказывать Заказчику Услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
 - 2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.
 - 2.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых Услуг, оказывать Услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления Услуг.
 - 2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых Услуг, дополнительных услуг в соответствии с прейскурантом Хостела (приложения № 1,2 к настоящему договору).
 - 2.1.5. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением гостиничного обслуживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых Услуг.
 - 2.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Хостеле, предоставлением иных возмездных Услуг.
 - 2.1.7. Устранять недостатки, возникшие при оказании Услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.
 - 2.1.8. Размещение в номере предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда

предоставляется альтернативный номер или номер выше классом без взимания дополнительной оплаты.

- 2.1.9. Дополнительные Услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Хостела (приложение № 2 к настоящему договору).
- 2.1.10. Бронирование номера (места в номере) осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование с помощью модуля бронирования на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://urban.by>, почтовой, телефонной, электронной (booking@urban.by) связи, а также при непосредственном обращении к администратору Хостела.

При бронировании Услуг Исполнитель обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику Услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях. Оплата может быть произведена авансовым платежом по платежным реквизитам Заказчика (п.4.5 настоящего договора) или может быть выставлен индивидуальный счет в соответствии с заявкой Заказчика. При не своевременном заезде или не заезде, Заказчику возвращаются денежные средства за минусом предусмотренных штрафов в течение 30 (тридцати) банковских дней.

Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается.

- 2.1.11. Исполнитель гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Закона от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», и с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции Исполнителя, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа.

Исполнитель несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с данными гостя, переданными в бронировании и при заселении, и не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гостя (субъекта персональных данных), если иное не предусмотрено законом.

При использовании официального сайта Исполнителя по следующему адресу: <http://urban.by> осуществляется сбор и обработка персональных данных. Если Вы не согласны с тем, что Ваши персональные данные обрабатываются, то Вам необходимо покинуть сайт. Продолжение использования нашего сайта расценивается как принятие всех условий Пользовательского соглашения.

К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Хостел, относятся:

- 1) анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения);
- 2) паспортные данные;
- 3) адрес постоянного места жительства;
- 4) номер контактного телефона; 5) адрес электронной почты;
- 6) реквизиты банковской карты;
- 7) данные о месте работы (при бронировании юридическими лицами для командированных).

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, с настоящим договором, Прейскурантами цен и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных Услуг.
 - 3.2.2. До оплаты Услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные Услуги.
 - 3.2.3. Предоставить службе приёма и размещения необходимые личные данные, необходимые для заселения в Хостел, заполнить и подписать регистрационную карту.
 - 3.2.4. Оплатить оказанные Услуги Исполнителя в указанном размере, определённые сроки и в порядке, установленном настоящим договором и действующим прейскурантом цен на дату заезда. Оплата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом с 14 часов текущих суток при заезде. При проживании в Хостеле не более суток или сутки (в том числе первые сутки) оплата за номер взимается как за сутки.
 - 3.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания Услуг.
 - 3.2.6. При проживании в Хостеле, соблюдать Правила проживания в Хостеле, Правила пожарной безопасности, а также условия настоящего договора.
 - 3.2.7. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества согласно прейскуранту.
 - 3.2.8. В случае продления проживания после расчетного часа (11:00 дня выселения из Хостела) следует оплатить услуги за полные сутки.
- Оплата за проживание и Услуги, предоставляемые Исполнителем, может осуществляться за наличный расчет, банковской картой, через интернет-эквайринг и по безналичному расчёту в белорусских рублях.
- 3.2.9. Распитие алкогольных напитков, курение (в том числе и электронных сигарет) в номерах запрещено. Без разрешения администрации проживание с животными запрещено. Проживание в номерах большого количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.
 - 3.2.10. Согласиться с условиями настоящей оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

3.3. Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении и заполнении регистрационной карты.
- 3.3.2. Отказать в размещении (проживании) Заказчику:
 - при нарушении правил пребывания в Хостеле, настоящего договора;
 - при нарушении условий оплаты заявленных Услуг;
 - при отказе от согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

- 3.3.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении Услуг.
- 3.3.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных Услуг или причиненного Заказчиком ущерба. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.
- 3.3.5. При отсутствии гостя по месту размещения (в номере, в общих помещениях Хостела) более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Хостела вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. Получить заявленные и оплаченные Услуги в полном объеме на согласованных условиях. Описание номеров и комплекса услуг, предоставляемых Исполнителем при оказании услуг гостиничного обслуживания содержится на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://urban.by> в разделах «Номера», «Дополнительные услуги», «Конференц-зал».
- 3.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Услуг проживания в Хостеле (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.
- 3.4.3. В случае аннулирования заявки на бронирование по стандартному тарифу не позднее, чем за сутки до заезда Заказчика, денежные суммы, поступившие на расчетный счет Исполнителя в качестве оплаты за проживание, возвращаются Заказчику в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента аннулирования.
- 3.4.4. В случае аннулирования (полного или частичного) заявки на бронирование менее чем за сутки до заезда Заказчика, аннуляции бронирования по невозвратному тарифу, а также в случае не заезда в Хостел (при наличии не аннулированной заявки) Заказчик выплачивает суточную стоимость каждого забронированного номера (простой).
- 3.4.5. При досрочном выезде Заказчика из номера, возврат денежных сумм производится посуточно при условии предоставления администратору Хостела оригинал счета, чека, пропуска в Хостел в виде электронного ключа, а также регистрации (в том числе иностранными гражданами). В случае отсутствия у Заказчика оригиналов счета, чека, пропуска в Хостел и регистрации (у иностранных граждан), а также при выезде Заказчика менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания, возврат денежных сумм не осуществляется.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен,

действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

4.2. Прейскуранты цен, которые действовали непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты в течение 2 (двух) банковских дней с момента его выставления.

4.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленной счет-фактуре.

4.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Хостела, либо путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя с указанием следующих реквизитов:

ООО «Своя Атмосфера»

220029, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Архитектора Заборского, д. 3

УНП 192785058

«РРБ-Банк» Закрытое Акционерное Общество г.Минск

BIC REDJBY22 +37529 3817000

ceo@urban.by

Для оплаты в белорусских рублях:

р/сч BY18REDJ30121004204200100933

Для оплаты в российских рублях:

р/сч BY68REDJ30125004204200300643

Для оплаты в долларах США:

р/сч BY94REDJ30125004204200100840

Для оплаты в Евро:

р/сч BY49REDJ30125004204200200978

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается актом об оказании Услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания периода предоставления Услуг.

5.2. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения акта об оказании Услуг подписать его и направить обратно Исполнителю.

5.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения акта об оказании Услуг не заявит

каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

- 5.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим договором.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в Хостел в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в Хостел.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных Услуг перед Заказчиком, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных Услуг.
- 6.6. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания Услуг, включая не заезд в Хостел.

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует бессрочно.
- 8.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему Услуг.
- 8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.
- 8.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и его приложений, вводить новые приложения к настоящему договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.
- 8.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на информационном стенде Хостела, а также на официальном сайте Исполнителя <http://urban.by>
- 8.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор.
- 8.7. Уведомлением о расторжении настоящего договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего договора или об отказе соблюдать его условия.
- 8.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

- 9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования Услуг и оформления размещения в Хостеле.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.
- 10.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.11.1 настоящего договора, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением,

изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Своя Атмосфера»

220029, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Архитектора Заборского, д. 3

УНП 192785058

Р./сч. BY18REDJ30121004204200100933 в «РРБ-Банк» Закрытое Акционерное
Общество г.Минск BIC REDJBY22

+37529 3817000 ceo@urban.by

Приложение №1
к публичному договору возмездного оказания услуг гостиничного обслуживания

Прейскурант на размещение в хостеле «Urban» (Rack Rate Вун)

* порядок и условия предоставления скидок со сформированных и помещенных в прейскурант цен за услуги гостиничного обслуживания определяется Положением о скидках в хостеле Urban.

Категория номера/	Стоимость*, BYN за сутки (расчетный час с 14:00 до 11:00)
Место в четырёхместном номере/ женский	50
Место в шестиместном номере/женский	46
Место в шестиместном номере	46
Место в восьмиместном номере	42
Номер двухместный эконом	110
Номер стандартный твин	130
Номер стандартный Double	130
Семейный номер	170
Номер TWIN JUNIOR	110

Приложение №1
к публичному договору возмездного оказания услуг гостиничного обслуживания (ПРОЕКТ)

Прейскурант на дополнительные услуги хостела URBAN

Наименование	Стоимость. BYN
Аренда конференц-зала (в час)	30
Посещение сауны 30 мин. (за 1 посетителя)	10
Стирка (объем выдаваемого пакета)	10
Ксерокопирование и распечатка свыше 5 страниц (за 1 лист)	0,15
Ранний заезд, поздний выезд	Половина стоимости суток согласно прейскуранту
Дополнительное место в номере	30