

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг гостиничного обслуживания

ООО «Своя Атмосфера», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Черемисиной Анастасии Сергеевны, действующей на основании Устава, заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении услуг гостиничного обслуживания и иных дополнительных услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления услуг гостиничного обслуживания и иных дополнительных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые как «Стороны».

Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором. Текст настоящего договора размещен на сайте: <http://urban.by>, а также на информационном стенде хостела «Urban». Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем.

Определения, используемые в настоящем договоре:

- Хостел «Urban» - вид гостиницы, включающий в себя в основном многоместные номера различных категорий, с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест; помещения для совместного использования гостями; санитарные объекты, расположенные за пределами номера, и предоставляющий услуги питания и (или) кухонное оборудование, а также дополнительные услуги, отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов (далее – Хостел);
- гостиничное обслуживание - услуги, оказываемые исполнителем, по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги (далее - Услуги);
- дополнительные услуги - услуги прачечной, трансфера, прокат велосипедов, экскурсионные услуги и другие услуги, оказываемые исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- Исполнитель - юридическое лицо, оказывающее услуги гостиничного обслуживания и дополнительные услуги;
- Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты);
-

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги гостиничного обслуживания в номерах Хостела и иные дополнительные Услуги, в соответствии с прейскурантами цен (прейскуранты размещены на информационном стенде Хостела), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.
- 1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Архитектора Заборского, д. 3

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.3. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
- 1.4. Публикация (размещение) текста настоящего договора на информационном стенде Хостела и на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://urban.by>, является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, чтобы заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.5. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и подписание регистрационной карты при заселении гостя в Хостел.
- 1.7. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. В течение действия настоящего договора оказывать Заказчику Услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
 - 2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.
 - 2.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых Услуг, оказывать Услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления Услуг.
 - 2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых Услуг, дополнительных услуг в соответствии с прейскурантом Хостела (приложения № 1,2 к настоящему договору).
 - 2.1.5. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением гостиничного обслуживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых Услуг.
 - 2.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Хостеле, предоставлением иных возмездных Услуг.
 - 2.1.7. Устранять недостатки, возникшие при оказании Услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.
 - 2.1.8. Размещение в номере предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда

предоставляется альтернативный номер или номер выше классом без взимания дополнительной оплаты.

- 2.1.9. Дополнительные Услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Хостела (приложение № 2 к настоящему договору).
- 2.1.10. Бронирование номера (места в номере) осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование с помощью модуля бронирования на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://urban.by>, почтовой, телефонной, электронной (booking@urban.by) связи, а также при непосредственном обращении к администратору Хостела.

При бронировании Услуг Исполнитель обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику Услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях. Оплата может быть произведена авансовым платежом по платежным реквизитам Заказчика (п.4.5 настоящего договора) или может быть выставлен индивидуальный счет в соответствии с заявкой Заказчика. При не своевременном заезде или не заезде, Заказчику возвращаются денежные средства за минусом предусмотренных штрафов в течение 30 (тридцати) банковских дней.

Неподтвержденные бронирования в случае отсутствия предоплаты или же подтверждения посредством электронного письма, телефонного звонка или сообщения в мессенджере, являются действительными до 20:00 дня предполагаемого заезда по местному времени, после чего бронирования будут отменены.

Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается.

- 2.1.11. Исполнитель гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Закона от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», и с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции Исполнителя, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа.

Исполнитель несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с данными гостя, переданными в бронировании и при заселении, и не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гостя (субъекта персональных данных), если иное не предусмотрено законом.

При использовании официального сайта Исполнителя по следующему адресу: <http://urban.by> осуществляется сбор и обработка персональных данных. Если Вы не согласны с тем, что Ваши персональные данные обрабатываются, то Вам необходимо покинуть сайт. Продолжение использования нашего сайта расценивается как принятие всех условий Пользовательского соглашения.

К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Хостел, относятся:

- 1) анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения);
- 2) паспортные данные;
- 3) адрес постоянного места жительства;
- 4) номер контактного телефона;

- 5) адрес электронной почты;
- 6) реквизиты банковской карты;
- 7) данные о месте работы (при бронировании юридическими лицами для командированных).

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, с настоящим договором, Прейскурантами цен и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных Услуг.
- 3.2.2. До оплаты Услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные Услуги.
- 3.2.3. Предоставить службе приёма и размещения необходимые личные данные, необходимые для заселения в Хостел, заполнить и подписать регистрационную карту.
- 3.2.4. Оплатить оказанные Услуги Исполнителя в указанном размере, определённые сроки и в порядке, установленном настоящим договором и действующим прейскурантом цен на дату заезда. Оплата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом с 14 часов текущих суток при заезде. При проживании в Хостеле не более суток или сутки (в том числе первые сутки) оплата за номер взимается как за сутки.
- 3.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания Услуг.
- 3.2.6. При проживании в Хостеле, соблюдать Правила проживания в Хостеле, Правила пожарной безопасности, а также условия настоящего договора.
- 3.2.7. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества согласно прейскуранту.
- 3.2.8. В случае продления проживания после расчетного часа (11:00 дня выселения из Хостела) следует оплатить услуги за полные сутки.

Оплата за проживание и Услуги, предоставляемые Исполнителем, может осуществляться за наличный расчет, банковской картой, через интернет-эквайринг и по безналичному расчёту в белорусских рублях.

- 3.2.9. Распитие алкогольных напитков, курение (в том числе и электронных сигарет) в номерах запрещено. Без разрешения администрации проживание с животными запрещено. Проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.
- 3.2.10. Согласиться с условиями настоящей оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

3.3. Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении и заполнении регистрационной карты.
- 3.3.2. Отказать в размещении (проживании) Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в Хостеле, настоящего договора;
- при нарушении условий оплаты заявленных Услуг;
- при отказе от согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

3.3.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении Услуг.

3.3.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных Услуг или причиненного Заказчиком ущерба. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.3.5. При отсутствии гостя по месту размещения (в номере, в общих помещениях Хостела) более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Хостела вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать описание имущества, находящегося в номере.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить заявленные и оплаченные Услуги в полном объеме на согласованных условиях. Описание номеров и комплекса услуг, предоставляемых Исполнителем при оказании услуг гостиничного обслуживания содержится на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://urban.by> в разделах «Номера», «Дополнительные услуги», «Конференц-зал».

3.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Услуг проживания в Хостеле (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

3.4.3. В случае аннулирования заявки на бронирование по стандартному тарифу не позднее, чем за сутки до заезда Заказчика, денежные суммы, поступившие на расчетный счет Исполнителя в качестве оплаты за проживание, возвращаются Заказчику в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента аннулирования.

3.4.4. В случае аннулирования (полного или частичного) заявки на бронирование менее чем за сутки до заезда Заказчика, аннуляции бронирования по невозвратному тарифу, а также в случае не заезда в Хостел (при наличии не аннулированной заявки) Заказчик выплачивает суточную стоимость каждого забронированного номера (простой).

3.4.5. При досрочном выезде Заказчика из номера, возврат денежных сумм производится посуточно при условии предоставления администратору Хостела оригинал счета, чека, пропуска в Хостел в виде электронного ключа, а также регистрации (в том числе иностранными гражданами). В случае отсутствия у Заказчика оригиналов счета, чека, пропуска в Хостел и регистрации (у иностранных граждан), а также при выезде Заказчика менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания, возврат денежных сумм не осуществляется.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

4.2. Прейскуранты цен, которые действовали непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты в течение 2 (двух) банковских дней с момента его выставления.

4.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленной счет-фактуре.

4.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Хостела, либо путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя с указанием следующих реквизитов:

ООО «Своя Атмосфера»

220029, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Архитектора Заборского, д. 3

УНП 192785058

Р./сч. BY10ALFA30122C14940010270000

в ЗАО «АЛЬФА-БАНК»

220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

BIC ALFABY2X

+37529 3817000

ceo@urban.by

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

Предоставление Услуг в рамках настоящего договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается актом об оказании Услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания периода предоставления Услуг.

5.1. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения акта об оказании Услуг подписать его и направить обратно Исполнителю.

5.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения акта об оказании Услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.3. Предоставление Услуг в рамках настоящего договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим договором.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в Хостел в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в Хостел.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных Услуг перед Заказчиком, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных Услуг.
- 6.6. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания Услуг, включая не заезд в Хостел.

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует бессрочно.
- 8.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему Услуг.
- 8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.
- 8.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и его приложений, вводить новые приложения к настоящему договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.
- 8.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на информационном стенде Хостела, а также на официальном сайте Исполнителя <http://urban.by>
- 8.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор.
- 8.7. Уведомлением о расторжении настоящего договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего договора или об отказе соблюдать его условия.
- 8.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

- 9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования Услуг и оформления размещения в Хостеле.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.
- 10.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.11.1 настоящего договора, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Своя Атмосфера»

220029, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Архитектора Заборского, д. 3

УНП 192785058

Р./сч. BY10ALFA30122C14940010270000

в ЗАО «АЛЬФА-БАНК»

220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

BIC ALFABY2X

+37529 3817000 ceo@urban.by

Приложение №1
к публичному договору возмездного оказания услуг гостиничного
обслуживания

Прейскурант на размещение в хостеле «Urban» (Rack Rate Byn)

* порядок и условия предоставления скидок со сформированных и помещенных в прейскурант цен за услуги гостиничного обслуживания определяется Положением о скидках в хостеле Urban.

Категория номера/	Стоимость*, BYN за сутки (расчетный час с 14:00 до 11:00)
Место в четырёхместном номере/ женский	50
Место в шестиместном номере/женский	46
Место в шестиместном номере	46
Место в восьмиместном номере	42
Номер двухместный эконом	110
Номер стандартный твин	130
Номер стандартный Double	130
Семейный номер	170
Номер TWIN JUNIOR	110

Приложение №1
к публичному договору возмездного оказания услуг гостиничного
обслуживания (ПРОЕКТ)

Прейскурант на дополнительные услуги хостела URBAN

Наименование	Стоимость. BYN
Аренда конференц-зала (в час)	30
Посещение сауны 30 мин. (за 1 посетителя)	10
Стирка (объем выдаваемого пакета)	10
Ксерокопирование и распечатка свыше 5 страниц (за 1 лист)	0,15
Ранний заезд, поздний выезд	Половина стоимости суток согласно прейскуранту
Дополнительное место в номере	30